

## 1. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ЗАЯВИТЕЛЕЙ

КТО ЯВЛЯЕТСЯ ЗАЯВИТЕЛЯМИ:

### **1) Граждане Российской Федерации**

Документ, удостоверяющий личность – паспорт гражданина Российской Федерации

### **2) Иностранные граждане, находящиеся на территории Самарской области**

Иностраный гражданин – лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и имеющее гражданство (подданство) иностранного государства.

Документ, удостоверяющий личность:

- паспорт гражданина иностранного государства и разрешение на временное проживание (в случае, если иностранный гражданин находится временно на территории Российской Федерации)
- паспорт гражданина иностранного государства и вид на жительство (в случае, если иностранный гражданин постоянно проживает на территории Российской Федерации)

### **3) Лица без гражданства, находящиеся на территории Самарской области**

Лицо без гражданства – лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и не имеющее доказательства наличия гражданства иностранного государства.

Документ, удостоверяющий личность:

- разрешение на временное проживание (в случае, если лицо без гражданства находится временно на территории Российской Федерации)
- вид на жительство (в случае, если лицо без гражданства постоянно проживает на территории Российской Федерации)

---

Заявители имеют право:

1) *обращаться лично*

2) *направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан*

*ст. 2 Федерального закона РФ  
«О порядке рассмотрения обращений граждан»*

---

## ВИДЫ ОБРАЩЕНИЙ ЗАЯВИТЕЛЕЙ

**ОБРАЩЕНИЕ** – направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение в государственный орган, орган местного самоуправления

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ** – рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

**ЗАЯВЛЕНИЕ** – просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов

**ЖАЛОБА** – просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц

**УСТНОЕ ОБРАЩЕНИЕ НА ЛИЧНОМ ПРИЕМЕ**

# ОБРАЩЕНИЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ ПРЕСЛЕДУЮЩИЕ

## ЛИЧНЫЕ ИНТЕРЕСЫ

**ЗАЯВЛЕНИЕ** – просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц

**ЖАЛОБА** – просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц

## ОБЩЕСТВЕННЫЕ ИНТЕРЕСЫ

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ** – рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества

**ЗАЯВЛЕНИЕ** – сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц